

AIサイネージ「おしゃべり案内板」 サービス概要

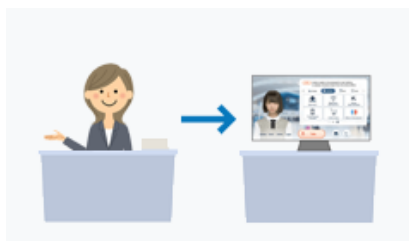
株式会社NTTドコモ

※本資料の画像は全てイメージです。実物と異なる場合がございます。

実写女性やオリジナルキャラクターと**タッチと対話形式**で操作できるAI案内サービスです。

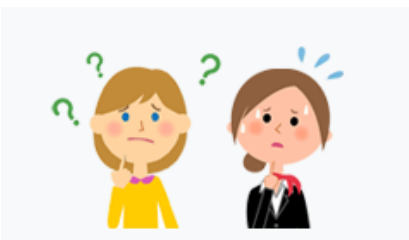


おしゃべり案内板の**AI基盤**を活かし、**先進的な業務効率化**をご提供いたします



1 案内・受付業務の代替

人手不足の解消、定型業務の自動化



2 インバウンド対応

多言語対応で外国人のお客様をおもてなし



3 マーケティング活用

対話・タッチ履歴からマーケティングデータを取得

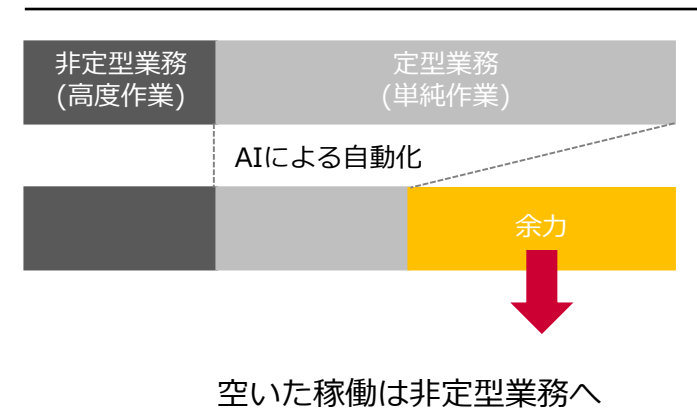
1 案内・受付業務の代替

定型業務をAIで自動化することで時間外受付、多言語案内の代替ができ働き方改革貢献、ログ履歴からデータに基づく意思決定に貢献いたします。

定型業務の自動化例

No.	項目	自動化の可否
1	道案内 (店舗、設備、周辺施設)	○
2	交通案内 (乗りば、ダイヤ)	○
3	サービス案内 (サービス有無、内容)	○
4	イベント案内 (内容、魅力)	○
5	キャンペーン案内 (内容、魅力)	○
6	ショッピングカード案内 (内容、申し込み方法)	○
7	ショッピングカード申込受付	×
8	駐車料金ルール案内	○
9	貸し出し受付 (ベビーカー、車いす)	×
10	館内放送対応、落とし物受付	×
11	細やかなやり取りを必要とする接客対応	×
12	緊急事態対応 (病人対応、災害時対応)	×
13	クレーム対応	×
14	定型的な案内業務のデータ入力 (お問い合わせ内容、対応履歴)	○
15	お客様の声の収集とデータ入力	○
16	非定型的な案内業務のデータ入力	×
17	店舗・商品情報	×
18	テナント店舗情報の収集	×
	取扱い商品情報の収集	×

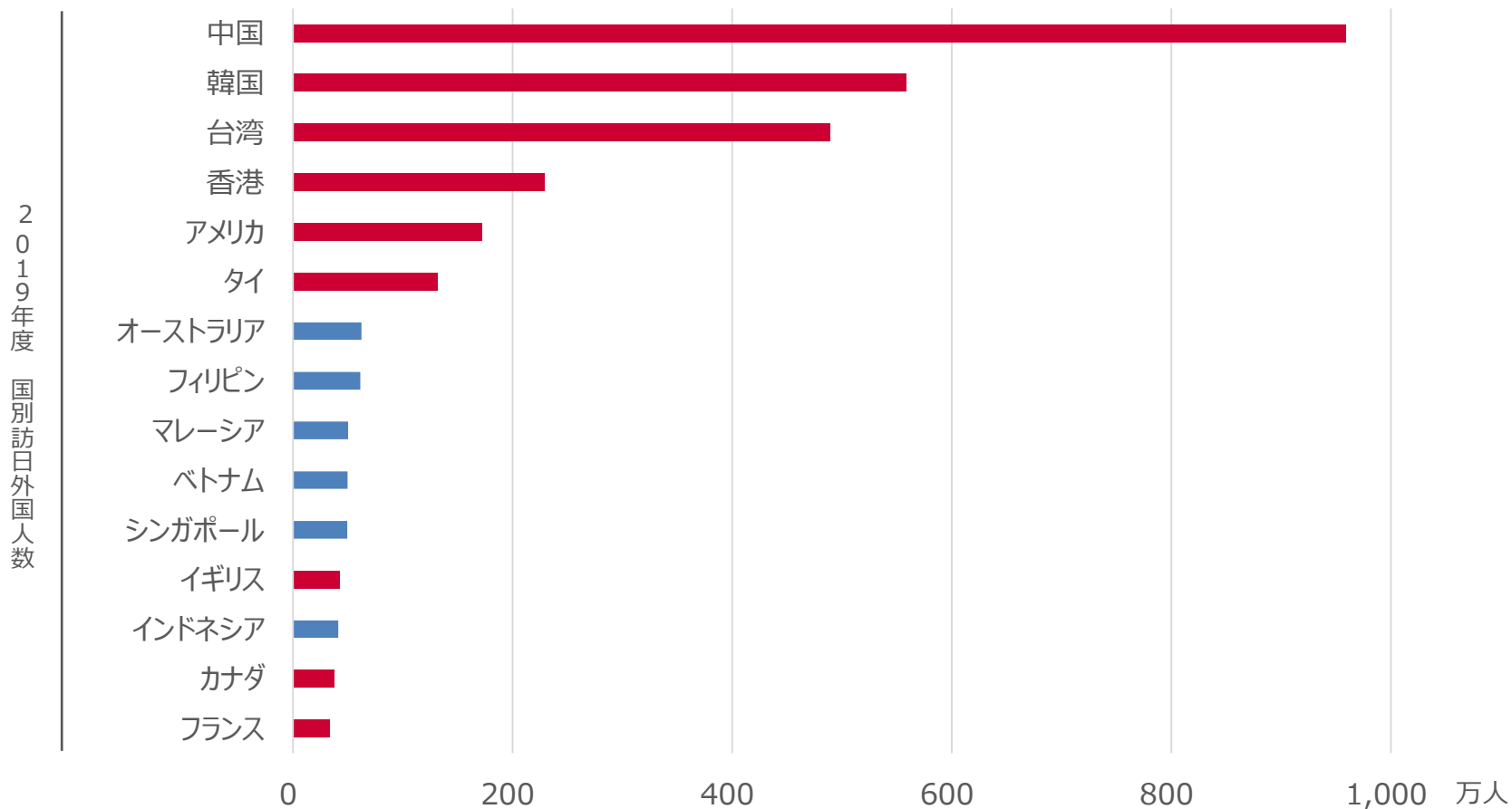
提供価値



- **高度作業の比重を増やし付加価値を創出**
 - 顧客満足度の向上
 - ブランドイメージの向上
- **多言語対応の高度専門職の代替**
 - 人件費圧縮
 - 人手不足解消

2 インバウンド対応

日本語、中国語（簡体・繁体）、韓国語、英語、タイ語、フランス語に対応



出典：日本政府観光局(JNTO)

おしゃべり案内板 音声認識の仕組み

NTTドコモの音声ユーザーインターフェースをパッケージ化した対話型AIのASPサービスを利用



※音声認識・音声合成の一部にGoogle APIを利用しております。
※多言語における固有名詞の発話内容については、発音保証対象外となります。